

Décloisonner les métiers à la direction des méthodes usine

Je suis intervenu au service méthode (50 personnes) de l'usine de Renault Cléon, composé de 4 équipes d'experts. Ils possédaient une grande expérience dans l'industrialisation de ligne d'assemblage de Boîtes de Vitesses pour Twingo et Clio (grande série : 4000 unités / jour).

L'entreprise souhaitait concevoir un nouveau type de ligne d'assemblage flexible à la demande du client, pour investir 1 seule ligne au lieu de 2 avec l'ancien type (gain ~ 3 million d'euros).

Ma responsabilité était de faire travailler les experts suivant un processus différent de celui qu'ils connaissaient auparavant, afin de réussir l'installation de cette ligne innovante tout en maintenant le niveau de qualité.

J'ai instauré **des équipes transversales et engagé les différents experts autour d'un contrat** qui les impliquaient, qui exprimait à la fois leurs besoins et leurs engagements. Leur première réaction fut de la méfiance et de la prudence par rapport cette nouvelle approche. Il a fallu plusieurs semaines pour que la confiance s'installe, grâce aux **techniques d'animation** que j'ai proposées.

Le résultat fut la réussite complète de cette ligne de production, qui a permis **d'économiser environ 2 millions d'euros**. Par ailleurs, la meilleure collaboration des experts entre eux a permis de **gagner 3 mois de délai** d'installation.